

# AIDE À L'UTILISATION

## BORNE DE RECHARGE - SÉCURISATION PAR EMPREINTE DIGITALE

### ÉTAPES D'UTILISATION

1



2



3



4



5



# INCIDENTS POSSIBLES

EMPREINTE ILLISIBLE SUR LE LECTEUR



Scanner le doigt comme indiqué sur la machine (à plat, recouvrant intégralement le lecteur jusqu'à la butée noire) ou scanner un autre doigt. Privilégier le pouce pour les personnes aux doigts fins et l'index pour les personnes aux doigts épais.

UNE FOIS BRANCHÉ, LE TÉLÉPHONE NE CHARGE PAS



Effectuer un test sur le câble problématique avec un autre téléphone. Si le problème persiste, demandez à faire changer le câble en prévenant l'équipe The Charging Place sur la hotline.

EMPREINTE NON RECONNUE



S'assurer que le client a scanné le bon doigt. Lui faire scanner le même doigt mais de la main opposée par précaution. S'il est sûr de son doigt, scanner plusieurs fois le doigt en question. Il suffit très souvent que l'inclinaison du doigt soit différente pour que la reconnaissance fonctionne.

UN CASIER EST VIDE DE COULEUR ROUGE OU VERTE



Demander à ce que le casier soit débloqué manuellement avec le code par un hôte-référent The Charging Place.

LA PORTE NE S'OUVRE PAS / NE S'OUVRE PLUS



La porte est très vraisemblablement mal fermée. Appuyez sur la porte pour faciliter le mouvement de la serrure.

UN PROBLÈME NON LISTÉ ICI INTERVIENT



Merci d'appeler le numéro figurant sur la machine (01.79.75.53.54) pour le signaler. Nous sommes joignables 7j/7.



## LUMIÈRE DES CASIERS - CODE COULEUR

- Le téléphone est chargé
- Le téléphone est en train de charger
- Le casier est libre, prêt à être utilisé

## CONTACT

Hotline 8h-22h, 7j/7

01 79 75 53 54

contact@thechargingplace.fr

**Jérémie Navarro**

06 37 07 37 79

j.navarro@thechargingplace.eu