

AIDE À L'UTILISATION

BORNE DE RECHARGE - SÉCURISATION PAR EMPREINTE DIGITALE

ÉTAPES D'UTILISATION

1



SERVICE CLIENTÈLE
central support - Servicio al cliente
01 79 75 53 54

APPUIEZ SUR
Press on - Pulsar

SCANNEZ
Scan - Escanear

BRANCHEZ
Plug - conectar

FERMEZ
Close - Cerrar

INSTRUCTIONS ICI
Instrucciones aquí - Instrucciones aquí

APPUIEZ SUR
Press on - Pulsar

CHARGER
Charge - Recarga

OU
Or - O

RÉCUPÉRER
Retrieve - Rescatar

APPUIEZ SUR LE BOUTON «CHARGER»

2



SCANNEZ UN DOIGT SUR L'EMPLACEMENT PRÉVU.
LE PLACER BIEN À PLAT JUSQU'À LA BUTÉE NOIRE

3




BRANCHEZ LE TÉLÉPHONE DANS LE
CASIER QUI S'EST OUVERT

4



FERMEZ LE CASIER.

5



SERVICE CLIENTÈLE
central support - Servicio al cliente
01 79 75 53 54

APPUIEZ SUR
Press on - Pulsar

SCANNEZ
Scan - Escanear

BRANCHEZ
Plug - conectar

FERMEZ
Close - Cerrar

INSTRUCTIONS ICI
Instrucciones aquí - Instrucciones aquí

APPUIEZ SUR
Press on - Pulsar

CHARGER
Charge - Recarga

OU
Or - O

RÉCUPÉRER
Retrieve - Rescatar

POUR RÉCUPÉRER VOTRE TÉLÉPHONE
APPUIEZ SUR LE BOUTON «RÉCUPÉRER»
ET SCANNEZ LE MEME DOIGT QU'A L'ETAPE 2

INCIDENTS POSSIBLES

EMPREINTE ILLISIBLE SUR LE LECTEUR



Scanner le doigt comme indiqué sur la machine (à plat, recouvrant intégralement le lecteur jusqu'à la butée noire) ou scanner un autre doigt. Privilégier le pouce pour les personnes aux doigts fins et l'index pour les personnes aux doigts épais.

UNE FOIS BRANCHÉ, LE TÉLÉPHONE NE CHARGE PAS



Effectuer un test sur le câble problématique avec un autre téléphone. Si le problème persiste, demandez à faire changer le câble en prévenant l'équipe The Charging Place sur la hotline.

EMPREINTE NON RECONNUE



S'assurer que le client a scanné le bon doigt. Lui faire scanner le même doigt mais de la main opposée par précaution. S'il est sûr de son doigt, scanner plusieurs fois le doigt en question. Il suffit très souvent que l'inclinaison du doigt soit différente pour que la reconnaissance fonctionne.

UN CASIER EST VIDE DE COULEUR ROUGE OU VERTE



Demander à ce que le casier soit débloqué manuellement avec le code par un hôte-référent The Charging Place.

LA PORTE NE S'OUVRE PAS / NE S'OUVRE PLUS



La porte est très vraisemblablement mal fermée. Appuyez sur la porte pour faciliter le mouvement de la serrure.

UN PROBLÈME NON LISTÉ ICI INTERVIENT



Merci d'appeler le numéro figurant sur la machine (01.79.75.53.54) pour le signaler. Nous sommes joignables 7j/7.



LUMIÈRE DES CASIERS - CODE COULEUR

- Le téléphone est chargé
- Le téléphone est en train de charger
- Le casier est libre, prêt à être utilisé

CONTACT

Hotline 8h-22h, 7j/7

01 79 75 53 54

contact@thechargingplace.fr

Jérémie Navarro

06 37 07 37 79

j.navarro@thechargingplace.eu